

Публічна оферта договору на надання електронних комунікаційних послуг (послуг доступу до мережі Інтернет)

Редакція № 01 від «01» січня 2026 року

Цей документ є публічним договором (офертою), згідно ст. 633, 641 та роз. 63 Цивільного кодексу України, її умови однакові для всіх споживачів.

Фізична особа - підприємець Левченко Євгенія Іванівна, яка діє на підставі виписки із ЄРДПОУ, в подальшому «Постачальник», пропонує необмеженому колу фізичних осіб, в подальшому «Абонент» укласти договір про надання електронних комунікаційних послуг (послуг доступу до мережі Інтернет) на наступних умовах:

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. Публічна оферта – пропозиція Постачальника, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання електронних комунікаційних послуг (послуг доступу до мережі Інтернет) на умовах, що містяться в публічній оферті.

1.2. Договір – правочин про надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуг доступу до мережі Інтернет), укладений шляхом акцепту Абонентом умов цієї публічної оферти договору про надання електронних комунікаційних послуг (послуг доступу до мережі Інтернет) (далі по тексті – Договір). Договір укладається без підпису письмового примірника сторонами.

1.3. Акцепт – повне та безумовне, беззастережне прийняття Абонентом умов цієї публічної оферти, змін до неї, Тарифного плану (Тарифу), зокрема шляхом оплати послуги та/або підключення до абонентського вводу електронної телекомунікаційної мережі з метою отримання послуги.

1.4. Абонент – споживач, який акцептував умови цієї публічної оферти та здобув право і доступ до мережі Інтернет.

1.5. Постачальник – суб'єкт господарювання, який надає послугу доступу до мережі Інтернет за цим Договором.

1.6. Сайт Постачальника – веб-сторінка за адресою: <https://stariynet.com.ua/>, яка є основним джерелом інформування Абонентів та заадмініструється Постачальником.

1.7. Електронна телекомунікаційна послуга (доступу до мережі Інтернет) – послуга, яка забезпечує право та доступ Абонента до мережі Інтернет з пропускнуою здатністю, передбаченою обраним Абонентом відповідним Тарифним планом, інфраструктури, засобів та/або послуг інших постачальників, адміністрування сайту, а також сервісне обслуговування Абонента.

1.8. Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг, зокрема встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання електронної телекомунікаційної послуги.

1.9. Підключення (відключення) кінцевого (термінального) обладнання - з'єднання (від'єднання) кінцевого (термінального) обладнання або абонентського вводу до (від) електронної телекомунікаційної мережі.

1.10. Тарифний план або Тариф – комплексна пропозиція вартості, виду та обсягу надання послуг, яка розміщується на сайті Постачальника.

1.11. **Особовий рахунок Абонента** – форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату послуг за цим Договором.

1.12. **Заявка** – звернення Абонента до Постачальника, здійснене шляхом телефонного дзвінка, електронного повідомлення на сайті Постачальника, або сторінки Акаунту.

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Постачальник надає Абонентові, а останній приймає й оплачує послуги за цим Договором.

2.2. Постачальник надає Абоненту послуги, за умов технічної можливості надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2.3. Послуги надаються Постачальником та отримуються Абонентом відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 1089-IX від 16 грудня 2020 року, Цивільного кодексу України, Правил надання та отримання електронних комунікаційних послуг затверджених постановою КМУ № 761 від 25 червня 2025 року, наказів та інших розпорядчих документів Постачальника, а також нормативно-правових актів України, які регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій.

2.4. Умови Договору є обов'язковими як для Абонента, так і для Постачальника.

2.7. Всі зміни та доповнення до публічної оферти, Тарифів тощо опубліковуються на сайті Постачальника за 10 календарних днів до моменту введення їх в дію, шляхом розміщення нової редакції. Акцепт запропонованих змін відбувається у спосіб, передбачений п. 1.3. Договору.

2.8. Абонент, який не згоден із запропонованими змінами повідомляє Постачальника письмово, або розриває Договір, зокрема і шляхом вчинення конклюдентних дій (припинення оплати, повернення переданого у користування йому обладнання тощо) на припинення користування послугою.

2.9. Акцептування умов публічної оферти є згодою Абонента на обробку його персональних даних відповідно до мети їх обробки.

ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

3.1. Для підключення послуги, особа, яка бажає скористатися послугою Постачальника, звертається до нього із відповідною заявкою.

3.2. Постачальник перевіряє наявність технічної можливості надання послуги за вказаною адресою та протягом 3-х робочих днів повідомляє таку особу про результати перевірки.

3.3. За наявності технічної можливості надання послуги за вказаною адресою, Постачальник організовує підключення кінцевого (термінального) обладнання абонентського вводу до (від) електронної телекомунікаційної мережі та після оплати, надає послугу.

3.4. За умови технічної можливості, укладеного Договору та наявності достатньої кількості грошових коштів на особовому рахунку Абонента, послуги надаються безперервно (24 години на добу, 7 днів у тиждень) впродовж усього терміну дії Договору.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

4.1. Постачальник зобов'язується:

4.1.1. Надавати Абонентові послуги відповідно до замовлених параметрів, Тарифів й умов даного Договору;

4.1.2. Розглядати скарги й пропозиції Абонента відносно послуг, що надаються.

4.2. Постачальник має право:

4.2.1. Призупинити або припинити надання послуг, скорочувати їх перелік у випадках, передбачених даним Договором, чинним законодавством України, зокрема і у разі виникнення заборгованості перед Постачальником;

- 4.2.2. Змінювати порядок, умови та вартість надання послуги у спосіб, передбачений п. 2.7. Договору;
- 4.2.3. В разі потреби, Постачальник має право на повну або часткову перерву в наданні послуг для профілактичних, планових заходів та заходів обумовлених форс-мажорними обставинами та/або модернізації обладнання з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про дату такого проведення на своєму сайті;
- 4.2.4. На підставі даних автоматизованої системи обліку спожитих послуг згідно з діючими Тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента;
- 4.2.5. Розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому законодавству;
- 4.2.6. Обмежити обсяг послуги, які він надає Абоненту, у разі виявлення нетипового, різкого зростання трафіку Абонента, спричиненого Абонентом або вірусними програмами, до з'ясування обставин, що викликали таке нетипове навантаження.
- 4.2.7. Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу (логін та пароль) Абонента з технічних причин та з причин підвищення рівня безпеки.
- 4.2.8. Інші права, передбачені законодавством України.

4.3. Абонент зобов'язується:

- 4.3.1. Вчасно, у строки та встановленому порядку оплачувати послуги надані Постачальником;
- 4.3.2. Дотримуватися умов укладеного Договору;
- 4.3.3. Використовувати послугу тільки на території приміщення зазначеного при укладанні Договору.
- 4.3.4. У разі потреби забезпечити допуск фахівців третіх осіб, які надають послуги із сервісного обслуговування до будинкових (квартирних) комунікацій для проведення відповідних робіт;
- 4.3.5. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних послуг, Тарифами, дотримуватись та виконувати їх вимоги і вимоги нормативно-правових актів у сфері електронних комунікацій;
- 4.3.6. Тримати в таємниці всі мережні реквізити (логіни, паролі), виділені Постачальником;
- 4.3.7. Не використовувати послугу для поширення забороненої інформації, а також інформації, яка порушує право інтелектуальної власності. Вживати всіх необхідних заходів щодо безпеки інформації (непоширення спаму), яка передається через мережу Інтернет.
- 4.3.8. Письмово повідомляти у місячний термін про зміну обов'язкових реквізитів, передбачених у Договорі.

4.4. Абонент має право:

- 4.4.1. На розірвання даного Договору, у випадках, передбачених його умовами;
- 4.4.2. Отримувати інформацію про послуги, Тарифи та залишки коштів;
- 4.4.3. Призупинити надання послуг шляхом подання письмової заяви не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати призупинення надання послуг, на загальний строк не більше 6 (шести) місяців протягом календарного року.

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, ПОРЯДОК І ТЕРМІНИ ОПЛАТИ

- 5.1. Послуга за цим Договором надається за попередньою оплатою. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
- 5.2. Електронна телекомунікаційна послуга (доступу до мережі Інтернет) є комплексним рішенням, і включає такі складові як:
- 1) Забезпечення доступу Абонента до мережі Інтернет з пропускнуою здатністю, передбаченою обраним Абонентом відповідним Тарифним планом, моніторинг роботи мережі, інфраструктури, засобів та/або послуг інших постачальників, адміністрування сайту.
 - 2) Сервісне обслуговування Абонента, обсяг, зміст та умови якого визначаються договором із особою, яка надає такі послуги.

5.3. Загальна, щомісячна вартість електронної телекомунікаційної послуги (доступу до мережі Інтернет) є фіксованою у вигляді Тарифного плану (Тариф), різновид якого із запропонованих обирає Абонент.

5.4. Вартість сервісного обслуговування є сталою, включається до складу Тарифного плану (Тариф) у відсотковому співвідношенні та не оплачується окремо або додатково Абонентом.

5.5. Відновлення надання послуг призупинених на підставах передбачених цим Договором, здійснюється Постачальником впродовж 24 годин з моменту належного поповнення Абонентом особового рахунку.

5.6. У разі призупинення користування послугою, відповідно до п. 4.4.3. Договору, Постачальник може нараховувати щомісячну абонентську плату, а Абонент зобов'язаний сплачувати її, якщо таке нарахування та сплата передбачена відповідним Тарифним планом (Тарифом).

5.7. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

5.8. Для зміни Тарифу Абонент не пізніше 01 числа місяця, в якому плануються зміни повідомляє Постачальника шляхом надання заявки, в якій зазначає новий обраний ним Тарифний план. Зміна Тарифного плану відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Постачальником відповідної заявки.

5.9. Оплата послуги здійснюється Абонентом за допомогою QR коду, який вказаний у розділі публічної оферти «ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ», через мобільний додаток Приват 24 або на сайті Постачальника в особовому кабінеті та у інший спосіб, визначений правилами надання послуг

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Постачальник і Абонент несуть відповідальність згідно з цим Договором та чинним законодавством.

6.2. Постачальник не здійснює контроль за змістом інформації, що проходить через мережу. Постачальник не дає гарантій про придатність послуг для цілей, не обговорених у даному Договорі. Постачальник не несе відповідальності за понесений Абонентом збиток у результаті використання або неможливості використання послуг, роботи мережі Інтернет або вузла мережі Інтернет. Постачальник не відповідає за втрату або неотримання даних внаслідок затримок, відсутності або неправильної передачі даних, перерви в наданні послуг. Постачальник знімає із себе всяку відповідальність за точність, безпеку, якість або придатність інформації, отриманої через мережу. Відповідальність за використання інформації, отриманої через мережу, лежить на Абоненті.

6.3. Постачальник не відповідає за роботу кінцевого (термінального) обладнання Абонента, якщо інше не буде передбачено додатково.

6.4. Постачальник не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Постачальник не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами.

6.5. Постачальник не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором у таких випадках:

6.5.1. у випадку порушення Абонентом строків внесення оплати наданих послуг;

6.5.2. у випадку порушення Абонентом умов Договору;

6.5.3. у випадку втрати, крадіжки, пошкодження або знищення устаткування Абонента;

6.5.4. у випадку якщо затримки й перебої в наданні послуг, пов'язані із причинами, які не залежать від Постачальника.

6.6. Постачальник не гарантує можливість інформаційного обміну для Абонента з тими вузлами або серверами, що тимчасово або постійно не доступні через мережу Інтернет.

ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (або неналежне виконання) своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання (або неналежне виконання) сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин. Під форс-мажорними обставинами розуміються військові дії, пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, низька (нижче від -10 С) температура (при такій температурі не здійснюється прокладання мереж), дії третіх осіб (в т.ч. органів державної влади, операторів зв'язку), прийняття нормативно-правових актів, викрадення та пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд та інші, незалежні від Сторін, обставини, які унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

7.2. У випадку виникнення форс-мажорних обставин, Сторона, яка знаходиться під їх дією, повідомляє про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у такої Сторони можливості повідомити про це іншу Сторону.

7.3. Факт настання форс-мажорних обставин має бути підтверджено сертифікатом торгово-промислової палати чи рішенням іншого компетентного з цього питання державного органу.

ПОРЯДОК ВРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ

8.1. Усі суперечки й розбіжності вирішуються згідно положень даного Договору та Законодавства України.

ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ

9.1. Даний Договір набирає чинності з моменту його укладення відповідно до п. 1.3., укладається на невизначений строк і діє до припинення його однією зі сторін або обома сторонами.

9.2. Кожна зі Сторін може ініціювати дострокове розірвання даного Договору шляхом направлення письмового повідомлення іншій стороні за 15 (п'ятнадцять) днів до передбачуваної дати розірвання та/або вчинення дій, які свідчать про відмову від нього.

9.3. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний Постачальником в таких випадках:

- у разі подання Абонентом неправдивих даних під час укладення Договору;
- припинення надання послуг взагалі або у певному регіоні;
- в інших випадках, передбачених Договором.

9.4. Абонент має право відмовитися від послуг Постачальника і розірвати Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані ним зміни, письмово повідомивши про це до вступу цих змін в силу та/або вчинивши дії в рахунок відмови від послуг та Договору.

ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ ТА РЕКВІЗИТИ

Фізична особа – підприємець Левченко Євгенія Іванівна

РНОКПП 2980710400

Місцезнаходження: 02232, Україна, м. Київ, вулиця Червоної Калини, будинок, 50, квартира 100.

Перебуває на спрощеній системі оподаткування, 3 група

тел.: +380 (93) 911-57-75

тел.: +380 (68) 567-92-81

Реквізити:

UA15 3348 5100 0000 0026 0053 06617 АТ «ПУМБ»