

УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

1.1. Договір про надання доступу до мережі Інтернет (надалі – Договір) є публічним в силу положень ст. 633 ЦК України і укладається шляхом акцепту (прийняття) особою (надалі – Абонентом) всіх істотних умов публічної оферти договору без підпису сторонами письмового примірника.

1.2. Акцептом (прийняттям) всіх істотних умов публічної оферти договору вважається реєстрація/перереєстрація особи Абонентом та його підключення до мережі електронних телекомунікаційних послуг Постачальника за Договором. Для Абонентів, які на момент оприлюднення публічної оферти Договору, тарифних пакетів вже користувалися послугами Постачальника, свідченням повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов публічної оферти договору є подальше використання послуг та їх оплата. З моменту оплати послуг Постачальнику Абонент автоматично приймає умови публічної оферти договору і такий Договір вважається укладеним без підписання паперового примірника.

1.3. Публічна оферта договору розміщена за посиланням: <https://stariynet.com.ua/> . Одержати необхідну консультацію можна за телефонами: +380 (93) 911-57-75, +380 (68) 567-92-81

1.4. Постачальника на письмову вимогу Абонента надає йому завірену печаткою письмовий примірник Договору.

1.5. Електронна комунікаційна послуга (надалі – Послуга), надається відповідно до вимог чинного законодавства України з дотриманням таких умов:

1.5.1. наявність у Постачальника технічної можливості для надання Послуги, укладання Договору, реєстрації особи Абонентом послуг Постачальника.

1.5.2. внесення Абонентом платежу Постачальника;

1.6. Постачальник виконує наступні роботи щодо організації можливості доступу до Послуги:

1.6.1. проведення робіт від порту Постачальника до порту Абонента;

1.6.2. активація порту мережевого обладнання Постачальника;

1.6.3. відкриття Постачальником Абоненту особового рахунку в білінговій системі та активація тарифу Абонента.

1.7. У приміщення Абонента технічна можливість доступу до Послуги надається за погодженням двох сторін. В приміщенні Абонента роботи проводяться працівниками Постачальника або залученими ним особами у попередньо визначений день, за згодою сторін.

1.8. Кабель працівниками Постачальника укладається вільно по підлозі приміщення Абонента і не прибивається пластиковими скобами. Прибити кабель в приміщенні/будинку Абонент зобов'язується самостійно.

1.9. Кінцівка кабелю обтискається з'єднувачем, подальше косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю Абонент здійснює самостійно.

1.10. Для прокладання кабелю всвердлюються отвори в приміщенні Абонента в місці визначеному Абонентом (за умови наявності технічної можливості). При цьому Постачальник не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

1.11. Проведення монтажних-кабельних робіт, на території Абонента або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажних-кабельних робіт здійснюється працівниками Постачальника або залученими ним особами за додаткову оплату.

1.12. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента.

1.13. Постачальник веде облік обсягу та вартості наданих Послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих Послуг (Білінгом). Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено персональні дані про Абонента, які буде повідомлено ним Постачальнику при укладенні та виконанні Договору.

1.14. Постачальник відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок (ОР). На ОР Абонента враховуються обсяги наданих Постачальником Послуг, а також всі платежі Абонента. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом Послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

1.15. Постачальник припиняє доступ Абонента до Послуги без попереднього повідомлення, при мінусовому балансі Особового рахунка Абонента.

1.16. Перерва в наданні Послуги допускається на час технічного обслуговування, ремонту обладнання та ліній зв'язку.

1.17. Постачальник має право припинити доступ Абонента до Послуги, скоротити його об'єм, а також відключити кінцеве обладнання Абонента від Послуги, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Постачальник обґрунтовано вважає такими, що порушують умови надання Послуг, чинне законодавство про електронні комунікації.

1.18. Абонент має право призупинити надання Послуги шляхом подання письмової або усної заяви до Центру обслуговування абонентів Постачальника, не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати її призупинення, на загальний строк не більше 6 (шести) місяців протягом календарного року. У разі призупинення користування Послугою Абонент сплачує щомісячну абонплату за обслуговування мережі

1.19. Постачальник надає Послугу 24 години на добу, 7 днів у тиждень протягом усього терміну дії даного договірних відносин.

1.20. Інформаційна та технічна підтримка Абонента надається тільки в робочий час з 9:00 до 21:00