

Умови оплати та повернення коштів

1.1. Абонент здійснює оплату електронної комунікаційної послуги (надалі – Послуга) за тарифами, які встановлюються Постачальником. Постачальник залишає за собою право змінювати встановлені тарифи у разі змінення ринкових умов, індексації ціни на території України або за інших суттєвих обставин. Абонент на свій розсуд обирає тарифний план (із передбачених діючими тарифами), відповідно до якого він буде здійснювати оплату Послуги.

1.2. Для фізичного підключення до локальної мережі Абонента необхідно сплатити вартість даного підключення, погоджену з Постачальником. Постачальник надає можливість доступу до Послуги тільки після здійснення Абонентом оплати вартості тарифного плану, відповідно до розцінок/тарифів, що діють на момент оплати.

1.3. Оплата Послуг здійснюється на умовах передплати. Вартість тарифного пакету сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період щомісячно до 1 (першого) числа. В разі несплати у вказаний термін Постачальник залишає за собою право призупинити надання послуг. Відновлення сервісу Абоненту після блокування відбувається протягом доби з моменту надходження авансу на особовий рахунок Абонента в обліковій системі Постачальника. За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата та інші платежі нараховуються Абоненту в повному обсязі.

1.4. Постачальник веде облік своєчасності і повноти платежів за споживання Послуги.

1.5. Для зміни тарифного пакету Абонент не пізніше 01 числа місяця, в якому плануються зміни повідомляє Постачальника шляхом надання заявки, в якій зазначає новий обраний тарифний пакет. Зміна тарифного пакету відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Постачальником відповідного повідомлення.

1.6. Оплата Послуг здійснюється Абонентом у відділеннях банків, онлайн платежу в особовому кабінеті та іншими вказаними Постачальником способами (оплата за банківськими реквізитами), через мобільний додаток Приват 24 або на сайті Постачальника в особовому кабінеті.

1.7. Оплата за фізичне підключення здійснюється Абонентом протягом 3 – х робочих днів з моменту підписання акту виконаних робіт.

1.8. Повернення (повне або часткове) грошових коштів в межах сплаченого тарифу Постачальником Абоненту може мати місце лише у випадку ненадання або надання в неповному обсязі Послуги з вини Постачальника.

1.9. У разі призупинення користування послугою, відповідно до Договору, умовам надання послуги, Постачальник може нараховувати щомісячну абонентську плату, а Абонент зобов'язаний сплачувати її, якщо таке нарахування та сплата передбачена відповідним Тарифним планом (Тарифом).